



C'EST BON À SAVOIR

# Le prix de l'eau dans votre commune

L'eau est un produit local ; le service de l'eau dont vous bénéficiez varie donc d'une collectivité à l'autre. Pour accéder au prix de l'eau commune par commune, il vous suffit de consulter le site [www.serviceclient.veoliaeau.fr](http://www.serviceclient.veoliaeau.fr).

## » Votre eau, un produit local

- À l'inverse de l'électricité, l'eau est difficile à transporter d'un point à un autre. Celle que vous consommez est donc produite au plus près de chez vous.
- Son origine (nappes phréatiques ou rivières), la distance à laquelle elle est captée, les traitements plus ou moins complexes qui sont nécessaires pour la rendre potable, les conditions dans lesquelles s'effectue sa distribution jusqu'à votre robinet... sont autant de facteurs qui expliquent les différences de prix entre les communes.

## » À service local, prix local

Si l'eau est gratuite à l'état naturel, elle n'est pas pour autant potable.

- La traiter pour la rendre potable, la distribuer jusqu'à chez vous, mais aussi collecter et dépolluer les eaux usées pour les rejeter sans risque dans la nature, sont des services spécifiques à chaque municipalité qui, eux, ont un coût.
- À la demande de votre collectivité, Veolia Eau mobilise son savoir-faire pour assurer la distribution d'eau et/ou l'assainissement des eaux usées de la manière la plus adaptée à votre contexte local.



Astuce

## EN SAVOIR PLUS SUR L'EAU DE VOTRE COMMUNE

Le site [www.serviceclient.veoliaeau.fr](http://www.serviceclient.veoliaeau.fr) vous donne de nombreuses autres informations, telles que l'origine et la qualité de votre eau :

- » Sa provenance (rivière, nappe, forage, etc.) et les traitements qu'elle subit,
- » Ses caractéristiques minérales avec « l'Étiquette de votre carafe »,
- » Les résultats des analyses officielles des autorités sanitaires.

» Rendez-vous dans la rubrique « L'eau dans votre ville » du site et saisissez le code postal de la commune de votre choix.

En moyenne, une famille française dépense un euro par jour pour le service de l'eau et de l'assainissement.

## » L'information à l'échelle de votre commune : un service Internet Veolia Eau

Pour tout savoir du service et des tarifs de l'eau dans la commune qui vous intéresse, rendez-vous sur [www.serviceclient.veoliaeau.fr](http://www.serviceclient.veoliaeau.fr) et saisissez votre code postal.

Vous pourrez ainsi consulter :

- le niveau de prix actuel,
- son évolution au cours des dernières années,
- la répartition des postes de votre facture.

Vous pouvez également obtenir ces informations en appelant votre Centre Service Client.



LE PLUS SERVICE

## Facilitez-vous la vie avec le prélèvement bancaire

Veolia Eau vous propose de régler votre facture par prélèvement bancaire, un service gratuit, simple et pratique.

- » **Tranquillité** : vous ne risquez plus d'oublier votre facture et vous évitez ainsi les frais liés aux retards de paiement.
- » **Économies** : vous économisez les frais d'envoi de vos paiements.
- » **Liberté** : vous pouvez suspendre ce service à tout moment, sur simple demande.
- » **Choix** : réglez votre consommation d'eau à votre rythme, chaque mois ou à chaque facture.

Pour bénéficier de ce service, rendez-vous sur [www.serviceclient.veoliaeau.fr](http://www.serviceclient.veoliaeau.fr) ou contactez votre Centre Service Client.